

## Algemene Voorwaarden Mooi Institute

### Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Dag:** kalenderdag.
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt, dat de consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer:** Mooi Institute, gevestigd aan Dr. Prinsstraat 101, 7481EV Haaksbergen.
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Mooi Institute.

### Artikel 2 | Identiteit van de ondernemer

- **Bedrijfsnaam:** Mooi Institute
- **Adres:** Dr. Prinsstraat 101, 7481EV Haaksbergen
- **Telefoonnummer:** +31 53 820 0914
- **E-mailadres:** [info@mooi-salon.nl](mailto:info@mooi-salon.nl)

- **KvK-nummer:** 08145411
- **BTW-identificatienummer:** NL001665563B95

### **Artikel 3 | Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### **Artikel 4 | Het aanbod**

1. Het aanbod is vrijblijvend en kan door de ondernemer worden gewijzigd of aangepast.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.
3. De prijs van de producten en/of diensten is inclusief belastingen en eventuele kosten van verzending worden apart vermeld.

### **Artikel 5 | De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

## Artikel 6 | Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende **14 dagen**, beginnend op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking en kan het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

## Artikel 7 | Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

## Artikel 8 | De prijs

1. De prijzen van de aangeboden producten en/of diensten zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

## Artikel 9 | Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
2. Een door de ondernemer verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten die de consument heeft.

## Artikel 10 | Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de bestellingen met bekwame spoed, maar uiterlijk binnen **30 dagen** uitvoeren, tenzij anders afgesproken.

## Artikel 11 | Betaling

1. De consument dient de betaling binnen **7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd** te voldoen, tenzij anders overeengekomen. Indien de consument niet op tijd betaalt, kan de ondernemer rente of extra kosten in rekening brengen, zoals wettelijk toegestaan.

## Artikel 12 | Klachtenregeling

1. Klachten moeten binnen **2 maanden** na constatering van het gebrek schriftelijk worden ingediend.

## Artikel 13 | Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 14 | Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

---

#### **Modelformulier voor herroeping**

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Mooi Institute

Dr. Prinsstraat 101

7481EV Haaksbergen

E-mail: [info@mooi-salon.nl](mailto:info@mooi-salon.nl)

Ik/wij () deel/delen u hierbij mede dat ik/wij () de overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten () / levering van de volgende dienst () herroep/hierbij herroepen:

- Besteld op () / ontvangen op ():
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening consument(en) (alleen bij schriftelijke herroeping):
- Datum:

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.

---