

## Privacyverklaring

**Mooi Institute** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij verwerken jouw gegevens op een veilige manier, volledig volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via [info@mooi-salon.nl](mailto:info@mooi-salon.nl).

### Artikel 1 | Wie zijn wij?

- **Naam:** Mooi Institute
- **Adres:** Dr. Prinsstraat 101
- **Postcode en plaats:** 7481EV Haaksbergen
- **E-mailadres:** [info@mooi-salon.nl](mailto:info@mooi-salon.nl)
- **KVK-nummer:** 08145411

### Artikel 2 | Welke gegevens gebruiken wij?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om onze diensten optimaal te leveren. Hier volgt een overzicht van de gegevens die we verwerken, inclusief het doel, de juridische grondslag en bewaartermijnen:

- 1. Persoonsgegevens:**
  - Naam, e-mailadres, adresgegevens en bankgegevens.
  - **Doel:** Uitvoering van de overeenkomst, zoals het leveren van producten of diensten.
  - **Grondslag:** Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
  - **Bewaartermijn:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- 2. Klachtgegevens:**
  - Naam, e-mailadres en inhoud van de klacht.
  - **Doel:** Behandeling van klachten.
  - **Grondslag:** Uitvoering van de overeenkomst.
  - **Bewaartermijn:** Totdat de klacht is afgehandeld.
- 3. Website- en analytische gegevens:**
  - Gegevens over surfgedrag (via cookies).
  - **Doel:** Analyseren en verbeteren van de website.
  - **Grondslag:** Gerechtvaardigd belang.
  - **Bewaartermijn:** Gebonden aan de bewaartermijnen van Google Analytics.
- 4. Contactformuliergegevens:**
  - Naam, e-mailadres, telefoonnummer en aanvullende gegevens die je verstrekt.
  - **Doel:** Beantwoorden van vragen of verzoeken.
  - **Grondslag:** Toestemming.
  - **Bewaartermijn:** Totdat de vraag is afgehandeld.

### Artikel 3 | Hoe verkrijgen wij de gegevens?

We ontvangen de gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je een product bestelt, een klacht indient of ons contactformulier invult.

#### **Artikel 4 | Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

Op basis van de AVG heb je de volgende rechten:

1. **Inzage:** Je kunt jouw persoonsgegevens inzien.
2. **Wijziging:** Je kunt verzoeken om correcties of verwijderingen van gegevens.
3. **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens.
4. **Gegevensoverdracht:** We kunnen jouw gegevens verstrekken in een gestructureerd, gangbaar formaat.
5. **Beoordeling geautomatiseerde verwerking:** Je kunt geautomatiseerde beslissingen laten heroverwegen.
6. **Intrekking toestemming:** Je kunt toestemming intrekken voor verwerkingen gebaseerd op jouw toestemming.

Voor verzoeken kun je contact opnemen via [info@mooi-salon.nl](mailto:info@mooi-salon.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand.

#### **Artikel 5 | Wie ontvangen jouw gegevens?**

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening (zoals betalingsverwerkers of bezorgdiensten) of wettelijk verplicht is. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

#### **Artikel 6 | Cookies**

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren en te optimaliseren:

1. **Functionele cookies:** Voor een goed werkende website.
2. **Analytische cookies:** Voor Google Analytics om surfgedrag te analyseren en de website te verbeteren.
- 3.

Meer informatie over het privacybeleid van Google vind je via [deze link](#).

#### **Artikel 7 | Slotbepalingen**

Wij behouden het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Bij vragen over dit document of klachten over de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via [info@mooi-salon.nl](mailto:info@mooi-salon.nl).

Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).